

5 najčastejších výhovoriek leteckých spoločností

23. 1. 2017

Leteckí dopravcovia často nechcú platiť odškodnenie za zmeškané a zrušené lety, ktoré je stanovené EÚ, a snažia sa dohodovať s najrôznejšími výhovorkami, ktoré by ich zodpovednosti zbavili. Odškodnenie v leteckej doprave sa pohybuje od 250 do 600 € na osobu, záleží na letovej vzdialenosti. Cestujúci by sa preto nemali nechať zmiatať a vždy si overiť, či skutočný dôvod meškania či zrušenia letu zodpovedá tomu, čo tvrdí letecká spoločnosť. Právnik Petr Novák zo spoločnosti Vaše nároky.sk, ktorá cestujúcim pomáha získať odškodnenie, opisuje 5 najčastejších výhovoriek dopravcov, s ktorými sa pri riešení prípadov stretáva.

Mimoriadna technická porucha

Vôbec najčastejšou výhovorkou je v prípade meškajúcich či zrušených letov uvedenie dôvodu mimoriadnej technickej poruchy. Dopravcovia sa pod týmto pojmom snažia poškodených cestujúcich zmiatať a navodiť v nich pocit, že komplikácia vznikla na základe mimoriadnej okolnosti. Ak totiž k omeškaniu alebo zrušeniu letu dôjde pre tzv. mimoriadnu okolnosť, letecká spoločnosť nemusí odškodnenie vyplácať.

Do tzv. mimoriadnych okolností však možno zahrnúť iba komplikácie, ktorým nemohol dopravca ani pri svojej najvyššej snahe zabrániť. Patria sem napríklad politické nepokoje, štrajk zamestnancov letiska či nepriazeň počasia. „Mimoriadna technická porucha však nepatrí medzi mimoriadne okolnosti a v 99 % prípadov je iba výhovorkou, ktorá má skryť naozajstný dôvod, teda klasickú technickú poruchu,“ upozorňuje právnik.

Nepriazeň počasia pri azúrovej oblohe

Nepriazeň počasia skutočne patrí medzi mimoriadne udalosti, keď letecká spoločnosť nemusí vyplácať odškodnenie. Je však vhodné dať si pozor, či skutočne za zrušený alebo oneskorený let môžu zlé meteorologické podmienky.

„Ak letecká spoločnosť tvrdí, že let bol zrušený napríklad kvôli zlej viditeľnosti, ale v čase plánovaného odletu bola azúrová obloha, s najväčšou pravdepodobnosťou ide len o výhovorku,“ opisuje Novák. Podobným príkladom môže byť aj zrušenie letu kvôli nepriazni počasia, aj keď všetky ostatné lety z letiska bez problému odlietajú.

Chorá letuška nie je dôvodom pre meškание

Medzi argumenty, ktorými dopravcovia obhajujú oneskorené či zrušené lety, patrí aj choroba či samotná neprítomnosť niekoho z personálu. „Letecká spoločnosť by s takouto situáciou mala vopred počítať a zabezpečiť, aby v prípade potreby bol k dispozícii náhradný personál. Neraz sme sa totiž stretli s tým, že let má meškание preto, že náhradné letušky boli na palube iného lietadla, ktoré ešte na letisku nepristálo,“ komentuje právnik z Vaše nároky.sk.

Štrajk zamestnancov leteckej spoločnosti

Ak štrajkujú zamestnanci letiska, ide o výnimočnú okolnosť a letecké spoločnosti nemusia odškodnenie za omeškané či zrušené lety vyplácať. To však neplatí, keď štrajkuje personál samotných aeroliniiek. V takom prípade by mal dopravca odškodnenie cestujúcim vyplatiť.

Dôvod neznámy

Letecké spoločnosti pri omeškanií alebo zrušení letu niekedy neuvedú dôvod vôbec. Cestujúci sa príčinu často nedozvie, ani keď sa aktívne pýta letiskového personálu. „V takom prípade sa treba mať na pozore. S najväčšou pravdepodobnosťou totiž nejde o mimoriadnu okolnosť, ale o technickú poruchu či inú komplikáciu, pri ktorej má letecká spoločnosť povinnosť cestujúcim vyplatiť finančnú kompenzáciu. Prečo by inak skutočný dôvod zamlčovala?“ objasňuje konanie aeroliniiek advokát.

Stiahnuté z [vasenaroky.sk/pre-media](https://www.vasenaroky.sk/pre-media)