

Za oneskorený let v roku 2017 cestujúci najčastejšie získali kompenzáciu 400 €. Najviac oneskorených letov bolo do Egypta

7. 12. 2017

V roku 2017 slovenskí cestujúci riešili 4krát viac oneskorených než zrušených letov. Dôvodom oneskorenia bola väčšinou technická porucha na lietadle a cestujúci za oneskorený let najčastejšie získali odškodnenie 400 €. Najviac oneskorených letov, kedy cestujúci žiadali odškodnenie, bolo do Egypta. Dáta vyplývajú z databázy spoločnosti Vaše nároky.sk, ktorá pomáha cestujúcim získať odškodnenie za komplikácie v leteckej doprave.

Za uplynulý rok sa na spoločnosť Vaše nároky.sk obrátilo viac než 1700 cestujúcich. Z celkového množstva prípadov týkajúcich sa leteckej dopravy 81 % riešilo oneskorený let, 18 % cestujúcich žiadalo odškodnenie za zrušený let. Komplikácie s odmietnutím nástupu na palubu lietadla či presmerovania letu sme evidovali v 1 % prípadov.

Problémy s letmi v roku 2017	
Oneskorený let	80,55 %
Zrušený let	18,40 %
Odmietnutý nástup, presmerovanie letu	1,05 %

Najčastejším dôvodom, prečo bol let oneskorený, bola technická porucha na lietadle. O akú konkrétnu poruchu išlo však nevedelo 90 % z opýtaných. „Cestujúci sa v drvivej väčšine prípadov presný dôvod oneskorenia nedozvedia, dostanú iba neúplné informácie, že sa niečo opravovalo alebo niečo nefungovalo,“ hovorí právnik Petr Novák z Vaše nároky.sk.

Najviac cestujúcich v tomto roku získalo za oneskorený let odškodnenie 400 €, bolo ich cez 61 %. Viac ako 28 % cestujúcich, ktorí požiadali o odškodnenie za oneskorený alebo zrušený let, získalo 250 €. A približne 11 % cestujúcich malo nárok na najvyššiu kompenzáciu podľa nariadenia EU, teda 600 €. Zvyšní cestujúci obdržali plnenie buď nižšie alebo vo forme voucheru na služby leteckej spoločnosti.

Odškodnenie za komplikácie	
250 €	28,33 %
400 €	61,11 %
600 €	10,55 %

Od spomenutej najčastejšej výšky odškodného 400 € sa odvíja fakt, že najviac letov či už oneskorených, alebo

zrušených bolo mimo Európsku úniu. Na kompenzáciu 400 € má totiž nárok cestujúci, ktorého let bol dlhý 1500 – 3500 km. Až 17 % letov, ktoré boli oneskorené alebo zrušené a mali cieľovú destináciu Egypt.

Odškodnenie za oneskorený a zrušený let stanovuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady a je záväzné pre všetky letecké spoločnosti z Európskej únie a pridružených štátov a všetky lety odlietajúce z Európy. Odškodnenie sa pohybuje od 250 do 600 € na osobu a výška odškodnenia je stanovená podľa letovej vzdialenosti. Aby nárok na odškodnenie cestujúcim vznikol, musí byť oneskorený let oneskorený o viac ako 3 hodiny a zrušený let musí byť zrušený v posledných dvoch týždňoch pred odletom. Príčinou oneskorenia či zrušenia navyše nesmie byť tzv. mimoriadna okolnosť.

Stiahnuté z vasenaroky.sk/pre-media