

## Zrušené lety kvôli štrajku zamestnancov? Cestujúcim vzniká nárok na odškodnenie 250 – 600 €

12. 9. 2018

**Nárok na odškodnenie 250 – 600 € môže vzniknúť tisícom cestujúcim spoločnosti Ryanair, ktorej zamestnanci nedávno vyhlásili štrajk. Či nárok na finančnú kompenzáciu vzniká záleží najmä na tom, kedy dopravca svojich klientov o zrušení letu informoval. Dokonca ani pri vrátení peňazí za letenku nárok na odškodnenie cestujúcim nezaniká.**

Dnes 12. 9. 2018 štrajkuje časť zamestnancov spoločnosti Ryanair. Dopravca musel kvôli štrajku zrušiť stovky letov, čo ovplyvnilo tisícky cestujúcich. Tí teraz možno majú nárok na odškodnenie, ktoré stanovuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004. Nariadenie samozrejme platí aj pre iné podobné situácie, kedy sú lety zrušené kvôli štrajku zamestnancov leteckej spoločnosti.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z dňa 11. februára 2004 však nárok na odškodnenie podmieňuje tým, či bol cestujúci o zrušení letu dostatočne dopredu informovaný. Ak sa k cestujúcemu dostala informácia o zrušení jeho letu skôr ako 14 dní pred plánovaným odletom, nárok na finančnú kompenzáciu podľa nariadenia bohužiaľ nevzniká.

Ak bol klient leteckej spoločnosti o zrušení informovaný v lehote od dvoch týždňov pred plánovaným odletom, záleží na tom, či letecká spoločnosť ponúkla prijateľný variant náhradného letu. „Let musí byť zrušený maximálne 14 dní pred jeho plánovaným uskutočnením, zároveň nesmie cestujúci dostať od leteckej spoločnosti v období od 7-14 dní pred odletom ponuku letu, ktorý odlieta najneskôr 2 hodiny pred plánovaným odletom a prilet do cieľovej destinácie nie je neskôr ako 4 hodiny po plánovanom čase priletu, alebo cestujúci nesmie od leteckej spoločnosti dostať v poslednom týždni ponuku náhradného letu, ktorý odlieta najneskôr hodinu pred plánovaným odletom a prilet do cieľovej destinácie nie je oneskorený o viac ako 2 hodiny,“ vysvetľuje právnik Petr Novák z Vaše nároky.sk.

Vo chvíli, kedy sú splnené všetky vyššie popísané podmienky a letecká spoločnosť je z Európskej únie, Nórska, Islandu alebo Švajčiarska, alebo mal let odlietať z letiska v EU a pridružených štátov, má cestujúci nárok na finančnú kompenzáciu vo výške 250 až 600 €. Výška odškodnenia sa určuje podľa dĺžky plánovaného letu:

- 250 eur, ak je let kratší ako 1500 km,
- 400 eur, ak je let dlhší ako 1500 km v rámci EU, Nórska, Islandu a Švajčiarska alebo mimo EU pri lete v rozmedzí 1500 – 3500 km,
- 600 eur, ak je let dlhší než 3500 km

Nárok na odškodnenie podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady je ďalej podmienený príčinou zrušenia, kedy sú pri mimoriadnych okolnostiach dopravcovia zbavení zodpovednosti a odškodnenie nie sú povinní vyplácať. Medzi mimoriadne okolnosti sa radí najmä nepriaznivé počasie, zlá politická situácia v zemi alebo štrajk zamestnancov letiska. Štrajk zamestnancov priamo leteckej spoločnosti však za mimoriadnu okolnosť považovaný nie je, preto je dopravca v týchto prípadoch povinný vyplatiť odškodnenie.

Nárok na finančnú kompenzáciu cestujúcemu nezaniká ani v prípade, že mu boli vrátené peniaze za letenku, dokonca ani vtedy, pokiaľ mu bol poskytnutý náhradný let mimo vyššie uvedené časy. „Ak klient leteckej spoločnosti využije ponuku náhradného letu, ktorá je však napríklad o deň neskôr, ako bol plánovaný let, nárok na odškodnenie nezaniká,“ doplňuje právnik z Vaše nároky.cz

Stiahnuté z [vasenaroky.sk/pre-media](https://www.vasenaroky.sk/pre-media)